

Pikante tila- ja tarjoiluvarausten yleiset toimitusehdot

1. KOKOUSTILA- JA TARJOILUVARAUKSET

Ehdot koskevat Pikante-ravintoloiden Tays kampuksella hallinnoimia kokoustiloja ja niihin toimitettavia tarjoiluita. Kokoustilojen varauksen kesto on sovittu tilauksen yhteydessä. Kokoustilojen varaajan on oltava vähintään 18-vuotias. Kokoustilojen ja tarjoiluiden hinnat ovat voimassa arkisin klo 8.00–15.00, muina aikoina sopimuksen mukaan. Varaukset, peruutukset ja muutokset varauksissa huomioidaan arkisin klo 8–15 välisenä aikana.

2. YLEISTÄ

Kokoukset: Kun teet tarjoiluvarauksen vähintään kolme päivää ennen tilausta, saat varmemmin toiveidesi mukaisen tarjoilun tilaisuuteenne. Isommista tilaisuuksista kannattaa ilmoittaa kolme viikkoa etukäteen.

Samana päivänä vastaanotetut tarjoilutilaukset toteutamme mahdollisuuksien mukaan ja kyseisiin tilauksiin lisäämme pikatoimituslisän 15,00 €/ tilaus. Ravintolan **kokoustiloihin tarjoilun toimitus on maksutonta, mutta ravintolan omien tilojen ulkopuolelle viennistä veloitamme 10 €/ vienti. Huomioithan, että mahdolliset kokoustarjoilut tiloihimme tulee tilata Pikante-ravintoloilta.

Iltatilaisuudet ja juhlat: tila- ja tarjoiluvaraus tulee tehdä noin 1kk ennen tilaisuutta, jotta saamme varmistettua toiveiden mukaiset järjestelyt ja tarjoilut. Lopullinen osallistujamäärä on vahvistettava 7 päivää ennen tilaisuutta.

3. PERUUTUSEHTO

Kokoukset: Voit peruuttaa tilat ja tarjoilut veloituksetta, jos tilaisuuteen on yli viisi (5) arkipäivää. Sen jälkeen veloitamme tilan vuokran ja tarjoilut kokonaisuudessaan tai sopimuksen mukaan riippuen varauksen ajankohdasta, tuotteista ja tilaisuuteen varatusta henkilökunnan määrästä

Iltta- ja viikonlopputilaisuudet ja juhlat: Varauksen voit peruuttaa veloituksetta 3 viikkoa ennen tilaisuutta. Sen jälkeen suunnittelusta ja raaka-aineiden hankinnasta aiheutuneet kustannukset veloitamme varaajalta. Varaajalta veloittamme myös tilaisuuteen varatut työtunnit suunnitelman mukaan. Alle viisi (5) arkipäivää ennen tilaisuutta peruutettaessa veloitamme työt ja tarjoilu kokonaisuudessaan. Alle kolme päivää ennen tilaisuuden ajankohtaa tehdyt muutoksen huomioidaan mahdollisuuksien mukaan ja niistä veloitamme 15 € muutoslisän.

Kokouksen peruutus	Yli 3 viikkoa	5–21 päivää	Alle 5 arkipäivää	Pikatilaus 1 vrk
Veloitus	Ei veloitusta	Ei veloitusta	Tilavuokrat veloitetaan kokonaisuudessaan ja tarjoilut veloitetaan kokonaisuudessaan tai sopimuksen mukaan	15 €
Iltta- tai viikonlopputilaisuuden tai juhlan peruutus	Yli 3 viikkoa	5–21 päivää	Alle 5 arkipäivää	Pikatilaus tai muutos 3 vrk
Veloitus	Ei veloitusta	Suunnittelun ja raaka-aineiden hankinnasta aiheutuneet kulut sekä tilaisuuteen varatut työtunnit	Tilat ja tarjoilut veloitetaan kokonaisuudessaan	15 €

4. VAHINGONTEKO

Kokoustilojen varaaja vastaa täysimääräisesti Pirkanmaan Kansanterveys Ry:n ja kiinteistönomistajan omaisuudelle aiheutuvista vahingoista sekä niiden korjaamisesta aiheutuvista kustannuksista. Ravintola Ellipsisissä (FM5) on A-oikeudet, joten omien alkoholijuomien tuominen ravintolaan on kielletty. Kiellon rikkominen johtaa 350 € lisälaskuun.

5. LISÄSIIVOUSPALVELU

Kokoustilojen tulee olla asiallisessa kunnossa tilaisuuden jälkeen. Asiallisessa kunnossa kalusteet ovat alkuperäisillä paikoillaan, roskat roskiksessa ja mahdolliset tarjoilut ja astiat koottuna sivupöydälle. Mikäli lisäsiivouksen tarvetta ilmenee, laskutamme varaajaa siivousliikkeen tekemän erittelyn mukaisesti.

6. MAKSUEHDOT

Laskutettaessa maksuehdot ovat neljätoista (14) vrk netto ja viivästyskorko on voimassa olevan korkolain (633/1982) mukainen. Laskutuslisä on 5,50 €. Nämä maksuehdot ovat voimassa, ellei muuta ole erikseen sovittu.

7. RUOKATUOTTEIDEN LAATUTAKUU

Vastaamme kokoustiloihin toimittamamme ruokatuotteiden laadun ja turvallisuuden kahden tunnin ajan toimituksesta, sillä edellytyksellä, että kuljetuslaatikoita ei ole avattu tai tuotteita poistettu kylmä- tai lämpösäilytyksestä. Käyttämättä jääneitä tuotteita emme hyvitä varaajalle.

8. REKLAMAATIOT

Mahdolliset reklamaatiot on esitettävä viivyttelämättä tai heti seuraavana arkipäivänä asiakaspalvelu@pikante.fi tai ravintolaan johon varaus on tehty.

9. KULUTTAJAKAUPAN VAIHTOEHTOINEN RIIDANRATKAISUELIN

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopijapuolten erimielisyydet sopimuksen sisällöstä tai täyttämisestä ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla tai erimielisyys viedään ratkaistavaksi Pirkanmaan käräjäoikeuteen. Kuluttaja-asiakas voi halutessaan saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi www.kuluttajariita.fi Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttaja-asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiakkaalla on lisäksi mahdollisuus käyttää myös Euroopan komission ylläpitämää verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (<http://ec.europa.eu/odr>).

10. FORCE MAJOURS

Pirkanmaan Kansanterveys Ry ei vastaa varaajalle sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakon, työsulun, yleisen liikenteen pysähtymisen, tulipalon, sähkökatkoksen tai muun sellaisen Pirkanmaan Kansanterveys Ry:stä riippumattoman syyn takia (force majeure). Mikäli tilaisuuden olosuhteet ja aikataulu muuttuvat Pirkanmaan Kansanterveys Ry:stä riippumattomista syistä, varaa Pirkanmaan Kansanterveys Ry oikeuden muutoksiin tilaisuuden hinnoittelua koskien. Pirkanmaan Kansanterveys Ry pidättää oikeuden muutoksiin tilaus- ja toimitusehdoissa sekä hinnastoissa.

Ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron. Hinnat ovat voimassa 1.11.2022 jälkeen tehdyissä tilauksissa ja ovat voimassa vuoden 2023 loppuun asti.